



CZ Zorgverzekeringen 2024  
Collectief



## De collectieve zorgverzekering via uw organisatie

Ieder mens is uniek en heeft eigen wensen en behoeften als het gaat om goede zorg. Het kiezen van de zorgverzekering is dan ook heel belangrijk. Bij CZ bieden we persoonlijke service en gemak bij alles wat met de zorgverzekering te maken heeft. Via uw organisatie kunt u ook gebruikmaken van de collectieve zorgverzekering bij CZ. Die biedt u en uw eventuele gezinsleden extra vergoedingen en diensten. En natuurlijk korting op de premie van de collectieve aanvullende verzekeringen.

### CZ helpt u met het kiezen van uw zorgverzekering

Bekijk ook hoe u in drie stappen het verzekeringspakket samenstelt dat bij u past. Achterin deze brochure vindt u een algemeen overzicht van de verschillende vergoedingen per verzekering. Ga naar [www.cz.nl/collectieve-zorgverzekering](http://www.cz.nl/collectieve-zorgverzekering) en sluit gemakkelijk en snel de zorgverzekering af. Zorg dat u uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand heeft.

Ontvangt u liever persoonlijk advies? Klik op [www.cz.nl/contact](http://www.cz.nl/contact). Hier vindt u alle mogelijkheden om met ons in contact te komen.

Sluit u bij ons een zorgverzekering af? Dan zeggen wij uw huidige verzekering automatisch voor u op. Daar heeft u geen omkijken meer naar.



Online  
aanmelden  
is snel en  
gemakkelijk

# De collectieve zorgverzekering biedt méér voor u als medewerker

Uw organisatie heeft met CZ afspraken gemaakt over de collectieve zorgverzekering. Hierdoor krijgt u ruimere vergoedingen, korting op de premie van de collectieve aanvullende verzekeringen en toegang tot FitMe. Bij de meeste aanvullende verzekeringen ontvangt u daarnaast extra vergedingen om gezond aan het werk te blijven. Bijvoorbeeld een preventie-tegoed dat u in kunt zetten voor online trainingen of coaching om aan uw gezondheid en leefstijl te werken.

Online aanmelden is snel en gemakkelijk. U kiest uw collectiviteit en ziet direct hoeveel korting u krijgt. Kijksnel op [www.cz.nl/collectieve-zorgverzekering](http://www.cz.nl/collectieve-zorgverzekering). Volg de drie stappen en bekijk welke zorgverzekering het beste past in uw situatie. In het pakketoverzicht (vanaf pagina 10) ziet u globaal wat per verzekering vergoed wordt.

## STAP 1 Kies een basisverzekering

In de basisverzekering zit de meest belangrijke zorg, zoals de huisarts, ziekenhuis en apotheek. In Nederland is het verplicht om en basisverzekering af te sluiten. U kunt bij CZ kiezen uit drie basisverzekeringen: de Zorgbewustpolis, de Zorg-op-maatpolis en de Zorgvariatiepolis.

Soort verzekering	Zorgbewustpolis	Zorgvariatiepolis	combinatieverzekering
Vergoeding gecontracteerde zorgverlener	naturaverzekering	naturaverzekering	100%
Vergoeding niet-gecontracteerde zorgverlener	70% van de rekening tot max. 70% van het tarief van zorgverleners met contract	75% van de rekening tot max. 75% van het tarief van zorgverleners met contract	100% tot het marktconforme tarief *
			Uitzondering 85% van de rekening vergoed bij zorgverleners zonder contract voor GZ en wijkverpleging. De vergoeding is maximaal 85% van het tarief van zorgverleners met contract.
Keuze vrijwillig eigen risico (bovenop het verplicht eigen risico)	€ 500,- / € 200,- / € 300,- / € 400,- / € 500,-	€ 100,- / € 200,- / € 300,- / € 400,- / € 500,-	€ 100,- / € 200,- / € 300,- / € 400,- / € 500,-

\* Marktconforme tarief, het tarief dat in Nederland pastend vindt voor een bepaalde behandeling.

## Kies uw eigen risico

Eigen risico is het bedrag dat u eerst zelf betaalt, voordat u een vergoeding krijgt voor zorg vanuit de basisverzekering. In 2024 is het verplicht eigen risico € 385,-. Dit heeft de overheid bepaald. U kunt dit eigen risico verhogen met een vrijwillig eigen risico tot maximaal € 885,-. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager de premie.

## Meer over het eigen risico

- Het eigen risico geldt voor iedereen vanaf 18 jaar.
- Voor sommige zorg wordt u voor eigen risico. Bijvoorbeeld voor een consult bij de huisarts en kraamzorg.
- Betaalt u het eigen risico liever niet in één keer? Kies dan voor gespreid betalen.
- Heeft u aan het eind van het jaar te veel betaald? Dan ontvangt u dit het volgende jaar automatisch terug.
- Naast het eigen risico betaalt u voor sommige zorg een wettelijke eigen bijdrage. Dit is ook door de overheid bepaald. Deze eigen bijdrage geldt voor alle leeftijden.
- Kijk voor meer informatie op [www.cz.nl/eigen-risico](http://www.cz.nl/eigen-risico).

Kijk vanaf pagina 10 voor welke zorg het eigen risico geldt

## STAP 2

## Kies een aanvullende verzekering

Niet alle zorg wordt vergoed uit de basisverzekering. Daarom kunt u deze zorg apart verzekeren met een aanvullende verzekering. Met een aanvullende verzekering bent u goed verzekerd. Bijvoorbeeld voor spoedeisende hulp in het buitenland, fysiotherapie of alternatieve geneeswijzen.

## Goed om te weten over onze aanvullende verzekeringen

- U betaalt geen eigen risico over de zorg uit de aanvullende verzekering.
- Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd op de meest uitgebreide aanvullende verzekering die u kiest.
- CZ accepteert iedereen voor de aanvullende verzekering, ongeacht leeftijd, levensfase of (toekomstige) zorgbehoefte.

## STAP 3

## Kies een aanvullende tandartsverzekering

Kosten bij de tandarts kunnen snel oplopen. Met onze tandartsverzekeringen bent u goed verzekerd. Ook voor orthodontie. U kunt kiezen uit drie tandartsverzekeringen: Compact Tandarts Collectief, Tandarts Collektief en Uitgebreide Tandarts Collectief. Alleen voor de Uitgebreide Tandarts Collectief beoordeelt CZ wat de staat is van uw gebit. We doen dit via een verklaring van uw tandarts, die krijgt u na het aanvragen van de verzekering.

## Kiest u de aanvullende verzekering Jongeren?

Dan is een aanvullende tandartsverzekering niet nodig. In deze aanvullende verzekering zit al een vergoeding voor de tandarts en orthodontie.

## Tips: bespaar op uw premie

- Verwacht u weinig medische kosten te maken? Een vrijwillig eigen risico kan gunstig zijn.
- Betalt uw premie per jaar, halfjaar of kwartaal en ontvang maximaal 2% korting op uw premie.
- Misschien krijgt u zorgtoeslag via de Belastingdienst. Vraag dit aan via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).



## Extra support bij uw gezondheid

Uw gezondheid is niet die van een ander. Daarom biedt CZ Extra support bij wat belangrijk is voor u. Als u zorg nodig heeft. Maar ook als u zich goed voelt en dat graag zo wil houden. Of u nu een betere nachtrust wil of direct contact met een verpleegkundige. Er zijn meer dan 20 extra's, van handige apps en diensten tot mooie kortingen. Gewoon bij uw zorgverzekerering.

- **App de verpleegkundige.** Iuwfiels of u naar de dokter wilt gaan? Chat met een verpleegkundige en krijg binnen één uur advies.
- **SkinVision.** Ontdek binnen 30 seconden of een plekje op uw huid verdacht is met de SkinVision app.
- **Stress test.** Spanning of hoofdpijn? Misschien is het stress. Check uw stressniveau en krijg advies op maat.

### Een baby op komst? Gefeliciteerd!

U hoeft uw zwangerschap niet aan ons door te geven. We kunnen we u ondersteunen bij de dingen die u moet regelen. Lees meer informatie op [www.cz.nl/zwanger](http://www.cz.nl/zwanger). Of meld u gratis aan voor de speciale zwangerschaps e-mailreeks. Ga naar [www.cz.nl/mantelzorg](http://www.cz.nl/mantelzorg).

### Zorgt u voor een naaste?

Mantelzorg is vaak zwaar. Daarom is het belangrijk dat u ook goed voor uzelf zorgt. Kunt u wel wat hulp gebruiken bij het regulier werk of heeft u vervangende mantelzorg nodig? We ondersteunen u met advies en handige hulpmiddelen. Ga naar [www.cz.nl/mantelzorg](http://www.cz.nl/mantelzorg).

Bekijk  
meer dan  
20 extra's op  
[www.cz.nl/extra](http://www.cz.nl/extra)

### Wilt u werken aan uw gezondheid?

Of u nu meer wilt bewegen, goed wilt slapen of minder stress wilt ervaren. Met een gezonde leefstijl voelt u zich zowel fysiek als mentaal beter. Bekijk tips en online trainingen op [www.cz.nl/thema](http://www.cz.nl/thema). Of ga meteen aan de slag met een onderstaande programma's:

- **Get Fit.** Meld u aan bij Get Fit en ontvang gratis een persoonlijk plan in uw mailbox. Inclusief gezonde recepten en sportoefeningen voor thuis.
- **FitzMe.** Werk met behulp van FitzMe aan uw persoonlijke doelen op het gebied van slaap, voeding of beweging en verbeter op gemakkelijke wijze uw leefstijl.

### Gezonde leefstijl met FitzMe

U krijgt gratis toegang tot FitzMe. Hét startpunt om te werken aan uw gezondheid. Ontvang inspirerende tips en ga aan de slag met de speciaal voor u geselecteerde modules en trainingen op het gebied van slapen, voeding en beweging. Bovendien krijgt u exclusief toegang tot een persoonlijke online coach met wie u kunt videoobellen. Ontdek het allemaal op [www.cz.nl/fitzme](http://www.cz.nl/fitzme).

### Korting op sportkleding, brillen en meer ...

- Als klant van CZ ontvangt u korting op veel producten en diensten. Bijvoorbeeld op brillen en lenzen, of ga met korting naar de sportschool. Kijk op [www.cz.nl/klantvoordeel](http://www.cz.nl/klantvoordeel).
- Wilt u geen enkele aanbieding missen? Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief en ben als eerste op de hoogte van de nieuwste aanbiedingen en kortingen.
- Meld u aan op [www.cz.nl/nieuwsbrief](http://www.cz.nl/nieuwsbrief).

## De voordelen van de collectieve zorgverzekering

- **Jaarlijks een HealthCheck.** Check eenvoudig uw gezondheid en leefstijl en krijg praktische tips om deze te verbeteren met de jaarlijkse HealthCheck.
- **Extra's om gezond en fit te blijven.** De collectieve zorgverzekering van CZ biedt extra vergoedingen en diensten. Zoals een training online mindfulness of een intake met een arbeidsfysiotherapeut. En toegang tot meer dan 20 extra's om gezond en fit te blijven op een manier die bij u en uw gezin past.

In bepaalde aanvullende verzekeringen staan nog meer extra vergoedingen. Zoals bijvoorbeeld:

- **Preventie-tegoed.** Zet uw preventie-tegoed van minimaal 150 euro in voor online trainingen of coaching om aan uw gezondheid en leefstijl te werken. Kijk hoe gezond u bent en reken af met stress, lichamelijke klachten of slaapproblemen.
- **Online mindfulness.** Zit u even niet lekker in uw vel? Ga aan de slag met een online training mindfulness. Leer ook hoe u uw aandacht kunt focussen op één ding.
- **Intake bij arbeidsfysio.** Heeft u weleens last van lichamelijke klachten door het werk? Ontdek wat de arbeidsfysiotherapie voor u kan betekenen tijdens een intakegesprek.

## Onze zorgadviseurs staan voor u klaar

Heeft u een zorgvraag of bent u op zoek naar de beste zorg? Bel het CZ Zorgteam via (013) 594 91 10. We helpen u met:

- **De juiste zorgverlener vinden.** Vind samen met de hulp van het CZ Zorgteam een zorgverlener passend bij uw persoonlijke situatie. Of kijk op [www.cz.nl/zorgvinder](http://www.cz.nl/zorgvinder).
- **Wachttijdstemiddeling.** Is er een wachttijst voor uw behandeling? Dan zoeken we voor u uit of u ergens anders sneller terecht kunt.
- **Een second opinion regelen.** Twijfelt u over een diagnose of behandeling? Regel samen met het CZ Zorgteam een second opinion.
- **Extra hulp en ondersteuning regelen.** Heeft u extra hulp nodig? Bijvoorbeeld verpleging aan huis, woningaanpassingen of vervoer naar het ziekenhuis. Ook dan kunt u contact opnemen. Liever zelf regelen? De CZ HulpWijzer wijst u de weg. Ga naar [www.cz.nl/hulpwijzer](http://www.cz.nl/hulpwijzer).





## Pakketoverzicht

Op de volgende pagina's vindt u op hoofdlijnen de vergoedingen van onze basis- en aanvullende verzekeringen. Een overzicht van alle voorwaarden en vergoedingen vindt u terug in onze verzekeringsoverwaarden op [www.cz.nl/voorwaardencollectief](http://www.cz.nl/voorwaardencollectief).

 Of bel met  
CZ klantenservice op  
088 555 77 77

- Staat er bij zorg uit de basisverzekering een bolletje “●”, dan krijgt u deze zorg vergoed.

- Staat er bij zorg uit de aanvullende verzekering een vink “✓”, dan krijgt u deze zorg vergoed tot maximaal de in Nederland geldende tarieven. U vindt deze op [www.cz.nl/voorwaardencollectief](http://www.cz.nl/voorwaardencollectief).

- Kijk voor uitgebreide informatie per vergoeding op [www.cz.nl/vergoedingen](http://www.cz.nl/vergoedingen).

Snel uw premie berekenen of aanmelden?  
Ga naar [www.cz.nl/collectieve-zorgverzekering](http://www.cz.nl/collectieve-zorgverzekering)

### STAP 1

	BASISVERZEKERINGEN				AANVULLENDE VERZEKERINGEN			
	Vergoeding	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Compact Collectief	Basis Collectief	Plus Collectief	Top Collectief
Ziekenhuiszorg	●	●	●	Ja				
Medisch specialistische zorg				Ja				
Opname				Ja				
Trombose dienst		●		Ja				
Correctie van de oorstand tot 18 jaar (éénmalig voor hele verzekeringsduur)								
Sterilisatie				Ja				
Second opinion door arts	●	●	●	Ja				
Revalidatie				Ja				
Transplantatie (orgaan / weefsel)				Ja				
Zorg voor zintuiglijk beperkten				Ja				
Logeerkosten								
Kinderopvang bij ziekenhuisopname								
Eigen bijdrage hospice								
Erfelijkheidsonderzoek								
Audiologische zorg	●	●	●	Ja				
Mechanische beademing				Ja				
Onderzoek naar kanker bij kinderen				Ja				
Huisartsenzorg								
Gecombineerde leefstijlinterventie								

### STAP 2

	BASISVERZEKERING	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Compact Collectief	Basis Collectief	Plus Collectief	Top Collectief	Jongeren	50+
Ziekenhuiszorg	●	●	●	Ja						
Medisch specialistische zorg				Ja						
Opname				Ja						
Trombose dienst		●		Ja						
Correctie van de oorstand tot 18 jaar (éénmalig voor hele verzekeringsduur)										
Sterilisatie				Ja						
Second opinion door arts	●	●	●	Ja						
Revalidatie				Ja						
Transplantatie (orgaan / weefsel)				Ja						
Zorg voor zintuiglijk beperkten				Ja						
Logeerkosten										
Kinderopvang bij ziekenhuisopname										
Eigen bijdrage hospice										
Erfelijkheidsonderzoek										
Audiologische zorg	●	●	●	Ja						
Mechanische beademing				Ja						
Onderzoek naar kanker bij kinderen				Ja						
Huisartsenzorg										
Gecombineerde leefstijlinterventie										

STAP 1

STAP 2

## STAP 1

## STAP 2

## BASISVERZEKERINGEN

## AANVULLENDE VERZEKERINGEN

	BASISVERZEKERINGEN	Vergoeding	Eigen risico	Eigen bijdrage	Start	Compact Collectief	Basis Collectief	Plus Collectief	Top collectief	Jeugderen	50+
	Verpleging en persoonlijke verzorging	•									
	Wijkverpleging	•									
	Vervangende mantelzorg, maximaal per jaar										
	Externe mantelzorgmaatbaar (éénmalig voor hele verzekeringstijd)										
	Alternatieve geneeswijzen en medicijnen										
	• Totale vergoeding alternatieve geneeswijzen en medicijnen										
	• Alternatieve geneeswijzen										
	• Alternatieve medicijnen										
	Zorg in het buitenland										
	Niet-spoedeisende hulp in het buitenland	•	Ja								
	Spodeedende hulp in het buitenland bij tijdelijk verblijf (100% van het gedecideerde tarief buiten Nederland of uw woonland)	•	Ja								
	• Organisatiekosten door alarmcentrale										
	• Medisch noodzakelijke repatriëring van zieke verzekerde										
	• Tandheelkundige hulp										
	Bevriling en kraamzorg	•	Ja	Mogelijk							
	Vrouwbaarheidsbeproberende behandelingen										
	Prenatale screening met medische indicatie										
	Bevrillingscursus (per jaar)										
	Kraampakket. Aan te vragen als u zwanger bent, niet aan te vragen door uw partner	•			Ja						
	Poliklinische bevalling zonder medische indicatie	•									
	Vergoeding eigen bijdrage poliklinische bevalling zonder medische indicatie	•									
	(Politiek)risicohulp bij thuisbevalling	•									
	Verloskundige hulp bij thuisbevalling	•									
	Kraamzorg in kraamcentrum of ziekenhuis zonder medische indicatie	•									
	Kraamzorg in ziekenhuis met medische indicatie	•									
	Kraamzorg thuis										
	Maximal 10 dagen										
	Vergoeding eigen bijdrage kraamzorg										
	Extra kraamzorg met medische indicatie										
	Kraamzorg na ziekenhuisopname										
	Couveuse-nazorg										
	Lactatiekundige										
	Vervoer										
	Ambulancevervoer (200 km enkelke reis)	•	Ja								
	Vervoer eigen auto op medische indicatie (wettelijk vastgesteld tarief)	•	Ja								
	Vervoer taxi/openbaar vervoer op medische indicatie (200 km enkelke reis)	•	Ja								
	Geestelijke gezondheidszorg										
	Gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg vanaf 18 jaar	•	Ja								
	Basis gestelijke gezondheidszorg vanaf 18 jaar	•	Ja								
	Inloophuizen voor ex-/kankerpatiënten en hun gezin										
	Online psychologisch programma 'Gezonddoel' (alleen voor medewerkers, éénmaal per jaar)										
	Mindfulness bij burn-out via e-health										

STAP 1

STAP 2

**STAP 1**

**STAP 3**

AANVULLENDE TANDARTSVERZEKERINGEN

	BASISVERZEKERINGEN				AANVULLENDE TANDARTSVERZEKERINGEN			
	Vergoeding	Eigen risico	Eigen bijdrage	Compact Tandarts Collectief	Tandarts Collectief	Uitgebreide Tandarts Collectief	Jongeren	
 <b>Total vergoeding tandheelkunde</b>				€ 250,-	€ 500,-	€ 1.150,-	€ 450,-	
<b>Tandheelkunde tot 18 jaar</b>								
Controle	●							
Fluoridebehandeling	●							
Overige tandheelkunde zoals bijv. het trekken van kiezen/tanden, vullen en wortelkanaalbehandelingen.	●							
<b>Tandheelkunde vanaf 18 jaar</b>								
Controle				100%	100%	100%	100%	
Overige tandheelkunde zoals bijv. het trekken van kiezen/tanden, vullen en wortelkanaalbehandelingen.				80%	80%	80%	80%	
<b>Tandheelkunde voor alle leeftijden</b>								
Kronen, inlays, etbrug, dummy wortelkap	Per 5 jaar	Ja	Ja	80%	80%	80%	80%	
Volledig kunstgebit (boven en/of onder)	●	Ja	Ja	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	75% van de eigen bijdrage basisverzekering	
Reparatie/rebasen volledig kunstgebit (boven en/of onder)	●	Ja	Ja	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	75% van de eigen bijdrage basisverzekering	
Gedeeltelijk kunstgebit of frameprothese	●	Ja	Ja	80%	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	75% van de eigen bijdrage basisverzekering	
Implantaten bovengebit	●	Ja	Ja	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	75% van de eigen bijdrage basisverzekering	
Implantaten ondergebit	●	Ja	Ja	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	80% van de eigen bijdrage basisverzekering	75% van de eigen bijdrage basisverzekering	
Implantaten honorarium en (poli)klinische bijkomende kosten	●	Ja	Ja					
Tandheelkunde bij bepaalde indicatie/handicap	●	Ja	Ja					
 <b>Orthodontie</b>					€ 350,-			
Orthodontie tot 18 jaar (wachttijd 1 jaar; éénmalig voor hele verzekeringsduur)					€ 2.045,-	€ 2.500,-		
Orthodontie vanaf 18 jaar (wachttijd 1 jaar; éénmalig voor hele verzekeringsduur)	●				80% tot € 700,-	80% tot € 1.000,-		
 <b>Mondzorg bij ongevalen</b>								
Onvoorzien tandheelkundige zorg bij ongevalen (totale vergoeding per ongeval ongeacht aantal aanvallende verzekeringen)					€ 10.000,-	€ 10.000,-	€ 10.000,-	



## Zorg die verder gaat

### Juridische informatie

#### Organisatie

CZ Zorgverzekeringen N.V. (KvK nr. 27093766)

Onderlinge Waarborgmaatschappij CZ groep u.a. (Kvk nr. 18028752)

#### Adres

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg

#### Verzekeringsvoorwaarden inzien?

Ga naar [www.cz.nl/voorwaarden](http://www.cz.nl/voorwaarden), een CZ kantoor of bel ons. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### Niet tevreden?

Laat het ons gerust weten. Onze klachtenprocedure vindt u via [www.cz.nl/klachten](http://www.cz.nl/klachten). CZ is als zorgverzekeraar aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg (SKGZ). De SKGZ is door de Minister aangewezen als geschilleninstantie voor de zorgverzekering en voldoet aan alle kwaliteitseisen van de overheid. Meer informatie vindt u op [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl). Ook zien de volgende instanties toe op hoe wij als verzekeraar werken: De Nederlandse Bank, Autoriteit Financiële Markten (vergunningen 12001020/12000561), de Nederlandse Zorgautoriteit en het Nederlands Zorginstituut.

Aan de inhoud van dit pakketoverzicht kunt u geen rechten onttlenen.